

# Privatlivspolitik – Laros A/S

Laros A/S kundevilkår og sikkerhed Privatlivspolitik og GDPR

## 1. Indledning

1.1. Denne meddelelse om databeskyttelse er information til dig, fordi Laros A/S indsamler oplysninger om dig.

## 2. Dataansvarlig for personlige oplysninger

2.1. Laros A/S, Randersvej 204, Aarhus N, CVR-nr. 27756328 er dataansvarlig og sikrer at behandlingen af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

## 3. Formål med indsamling af personlige oplysninger og juridisk grundlag

3.1. Vi sørger for, at dine personlige oplysninger kun indsamles og behandles til følgende formål:

a) at lette leveringen af produkter og/eller tjenester, du har bestilt når du er lejer i en udlejningsejendom, administreret af os, eller ejer i en andelsbolig eller ejerbolig, administreret af os. Til dette formål indsamler vi navne, e-mails, adresse, telefonnummer, samt i visse tilfælde kontonummer og cvr-nummer og cpr-nummer, hvis der er brug for at foretage betalinger til dig eller til brug for en endelig identifikation.

b) såfremt, du er medlem i bestyrelser i ejerforeninger, ejer af udlejningsejendomme eller er i bestyrelsen for en fond eller andre selskabs eller virksomhedsformer, som er kunde hos os, indsamler vi i visse tilfælde gyldig billed-identifikation med henblik på at leve op til kravene i hvidvaskningsloven.

3.2. Vores juridiske grundlag for behandling er:

a) Dit samtykke,

b) Behandling er nødvendig for udførelsen af en lejeaftale, overdragelsesaftale eller købsaftale, som du er part i

c) Behandling er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse, som er pålagt Laros A/S eller et selskab, du har købt ejerskab i,

d) Behandling er nødvendig med henblik på Laros A/S eller en tredjeparts legitime interesser, og disse interesser tilsidesætter den registrerede persons interesser. Hvis det juridiske grundlag for behandling er samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

3.3. Vi opbevarer dine personlige oplysninger, indtil det ikke længere er relevant for Laros A/S at opbevare dem, så længe det er i overensstemmelse med dansk lov. Hvis behandlingshjemlen er samtykke og du trækker dit samtykke tilbage, beholder Laros A/S dine personlige oplysninger i maksimalt 1 år derefter.

Hvis dit samtykke ikke har været brugt i mere end 2 år, vil Laros A/S slette dine personlige oplysninger.

## 4. Google Analytics

4.1. Vi anvender Google Analytics til at analysere færden på hjemmesiden.

Dette sker med henblik på at optimere hjemmesiden og gøre den mere brugervenlig. I den sammenhæng anvendes bl.a. cookies til at føre statistik over antallet af brugere, tidsforbrug på hjemmesiden, samt hvilke undersider der besøges.

For at kunne varetage denne funktion sætter Google også cookies i dit terminaludstyr (tredjeparts-cookies).

Den anvendte IP-adresse videregives i forbindelse med Google Analytics målinger til Google.

## 5. Dine rettigheder

5.1. Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os ved hjælp af de kontaktoplysninger, som er angivet nedenfor i afsnit 6.

5.2. Du kan til enhver tid anmode om at få adgang til dine personlige oplysninger, og at forkerte oplysninger rettes, slettes eller ændres ved hjælp af de kontaktoplysninger, der er angivet nedenfor i afsnit 6. Du kan også anmode om begrænsning eller dataportabilitet eller gøre indsigelse imod, at vi behandler dine data, herunder at trække dit samtykke tilbage.

5.3. Hvis du har nogen klager over vores behandling af dine personlige oplysninger, kan du kontakte det danske datatilsyn.

5.4. Du har ret til når som helst at gøre indsigelse imod behandling af personlige oplysninger om dig til direkte markedsføring.

## 6. Overførsel af personlige oplysninger

6.1. Vi kan videregive personlige oplysninger til tilknyttede selskaber eller datterselskaber samt professionelle rådgivere i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning.

6.2. Vores medarbejdere, agenter, forretningspartnere og leverandører har muligvis adgang til dine personlige oplysninger i begrænset omfang efter behov med henblik på levering af en tjeneste til os eller for at give dem mulighed for at agere på vores vegne i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse.

6.3. Vi forbeholder os ret til at bruge eller videregive oplysninger, som nødvendigt for at overholde love, regler eller juridisk anmodninger eller for at samarbejde med en retslig undersøgelse.

6.4. Vi overfører, hvor det er nødvendigt, dine personlige oplysninger til

- Erhvervsstyrelsen
- Samarbejdende pengeinstitutter og realkreditselskaber.
- Ejere, bestyrelser eller andre aktører, der har bestemmende indflydelse.
- Leverandører, hvor der er behov for personspecifikke data for at kunne levere en tjeneste eller ydelse.

## 7. Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål om denne orientering eller om databeskyttelse eller brugen af de indsamlede oplysninger, kan du kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger:

a) Laros A/S, Randersvej 204, 8200 Aarhus C., info@laros.dk, telefon 87309741.

## 8. Sikkerhed

8.1. Vi passer godt på de oplysninger, du afgiver om dig selv. Fra det øjeblik, vi har modtaget oplysningerne, kan du således have tillid til, at vi behandler dem med fortrolighed og sikkerhed. I vores databaser og øvrige edb-systemer, tager vi alle forholdsregler for at beskytte vore brugeres informationer mod misbrug. Oplysninger om navn, adresse og e-mailadresse, telefonnummer, cpr-numre samt evt. billed-id opbevares krypteret eller dobbelt passwordsikre adgangskoder. Det vil blandt andet sige, at det kun er de medarbejdere, der har behov for oplysningerne for at kunne udføre en opgave, der har adgang til dem. Alle vores medarbejdere har modtaget omfattende instrukser i vores sikkerheds- og persondatabehandlingspolitik.

## 9. Dataansvarlige og databehandlere

9.1. Persondataforordningen, GDPR (General Data Protection Rule), skelner mellem begreberne dataansvarlig og databehandler. Den dataansvarlige har ansvar for data, for at opbevare data forsvarligt, for at slette data, der ikke længere er nødvendige m.m. Databehandlere behandler data på vegne af en dataansvarlig og under dennes ansvar og instruktion.

I branchen af ejendomsadministratorer er det konkluderet, om selskaber som os er dataansvarlige eller databehandlere.

Konklusionen er, at vi vil placere ansvaret på vores kunder. Vi tager det på os og definerer os som dataansvarlige, ikke databehandlere.

Det betyder også, at vi ikke sender lange og svært forståelige databehandleraftaler til vores kunder for at gøre dem ansvarlige omkring vores databehandling.

I visse tilfælde benytter vi selv databehandlere, f.eks. via supportsystemer, hvor der er adgang til vores systemer eller i forbindelse med ekstern backup. Her fungerer vi også som dataansvarlig i forhold til vores kunders data og holder databehandlerne op på regler og lovgivning.